



REGULAMIN ZAJĘĆ

1. Każde pierwsze spotkanie w HelpKids to konsultacja lub diagnoza (ustalone z terapeutą i opiekunem).
 - 1A. Akceptowalne są diagnozy z innych placówek, jednak nie starsze niż 1 rok.
 - 1B. Diagnoza w HelpKids sporządzana jest w formie pisemnej i przekazywana opiekunowi podczas omówienia diagnozy.
 - 1C. Diagnosta ma maksymalnie 30 dni na sporządzenie diagnozy, liczone od dnia pierwszego spotkania diagnostycznego.
2. Zajęcia odbywają się zawsze w formie indywidualnej. Zajęcia warsztatowe odbywają się w formie grupowej.
3. Czas trwania zajęć wynosi 45 min lub 30 min w zależności od wieku i możliwości psychoruchowych dziecka – w tym omówienie zajęć z rodzicem.
4. Zajęcia odbywają się wg wcześniej ustalonego harmonogramu. Spóźnienie na zajęcia z winy pacjenta nie przedłuża czasu ich trwania.
5. Opiekun pacjenta zobowiązuje się do aktywnej współpracy z terapeutą w tym wykonywania zaleceń w domu w toku trwania terapii.
6. Na zajęcia i diagnozy przyjmowani są tylko zdrowi pacjenci. Jeżeli podczas spotkania terapeuta zauważy, że dziecko wykazuje oznaki choroby, a jego stan zdrowia nie pozwala na kontynuowanie terapii, wówczas ma prawo do przerwania spotkania (bez możliwości odrobienia ich w późniejszym terminie).
7. Opiekun zobowiązuje się do zgłoszenia nieobecności pacjenta **najpóźniej do godziny 16 dnia poprzedzającego zajęcia.** Zgłoszenia dokonuje telefonicznie lub poprzez wiadomość SMS. Niepoinformowanie o nieobecności w terminie, jest jednoznaczne z tym, że zajęcia się odbyły i pobierana jest za nie opłata. Zajęcia odwołane przez opiekuna zgodnie z regulaminem mogą zostać odpracowane w dodatkowym terminie ustalonym przez terapeutę bez dodatkowych opłat, lub płatność za zajęcia przechodzi na następny miesiąc.
- 7A. W przypadku planowanego urlopu wypoczynkowego opiekuna i pacjenta, opiekun zobowiązany jest do poinformowania o tym terapeuty z 2-tygodniowym wyprzedzeniem, licząc od dnia ostatnich zajęć przed urlopem. W takim przypadku opiekun nie ponosi opłaty za nieodbyte zajęcia w czasie trwania urlopu wypoczynkowego. W przypadku niepoinformowania terapeuty w terminie zgodnym z regulaminem, opiekun jest zobowiązany do 100% płatności za nieodbyte zajęcia.
8. O odwołaniu zajęć przez terapeutę opiekun zostanie powiadomiony najpóźniej do godziny 16 dnia poprzedzającego zajęcia. Zgłoszenia dokonuje telefonicznie lub poprzez wiadomości SMS. W przypadku niezawiadomienia opiekuna w terminie, jedna jednostka terapii w przyszłym miesiącu przeprowadzona zostanie bezpłatnie, o co zostanie pomniejszona opłata miesięczna. Zajęcia odwołane przez terapeutę w terminie ustalonym w regulaminie można odrobić w dogodnym dla pacjenta terminie. W przypadku braku takiego terminu, opłata za następny miesiąc terapii zostanie pomniejszona o niewykorzystaną kwotę.
- 8A. W przypadku planowanego urlopu wypoczynkowego terapeuty, zobowiązany jest on do poinformowania o tym opiekuna z 2-tygodniowym wyprzedzeniem, licząc od dnia ostatnich zajęć pacjenta przed urlopem. W takim przypadku opiekun nie ponosi opłaty za nieodbyte zajęcia w czasie trwania urlopu wypoczynkowego, natomiast terapeuta nie jest zobowiązany do odpracowania tych zajęć w innym terminie. W przypadku niepoinformowania opiekuna w terminie zgodnym z regulaminem, terapeuta jest zobowiązany do odpracowania wszystkich zajęć w terminie dogodnym dla pacjenta.
9. Terapeuta zobowiązuje się do aktywnej współpracy z opiekunem pacjenta, regularnej wymiany informacji na temat postępów, trudności, dalszych celów terapii, przekazywania wskazówek do pracy w domu.
10. Terapeuta bierze odpowiedzialność za pacjenta tylko podczas trwania terapii. Odpowiedzialność za pacjenta przed rozpoczęciem zajęć i po ich zakończeniu spoczywa na opiekunie.



REGULAMIN OPŁAT

1. Płatności za wszystkie usługi należy dokonać przelewem, bądź gotówką z góry przed rozpoczęciem zajęć.

Dane do przelewu:

HelpKids Żaneta Budrewicz

Ul. Legionów 2F

11-100 Lidzbark Warmiński

Nr konta: 56 1160 2202 0000 0004 9409 6941

W tytule wpisujemy: **Imię i nazwisko pacjenta oraz typ opłacanych zajęć**

2. Za uiszczoną opłatę opiekun dostaje potwierdzenie płatności lub fakturę (wyłącznie z wcześniejszym wskazaniem).

3. Za diagnozy, konsultacje pobierana jest opłata rezerwacyjna w wysokości 50% całościowego kosztu. Klient zobowiązuje się uiścić ją nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem spotkania. Wpłata ta zostanie zaliczona na poczet pełnego kosztu diagnozy, płatnego na koniec spotkania. W przypadku niedokonania opłaty rezerwacyjnej, termin diagnozy zostanie anulowany.

4. Istnieje możliwość wykupienia postojowego trzymania terminu zajęć (np. podczas okresu wakacyjnego) – 25% od kwoty pojedynczych zajęć – płatność z góry.

.....
Imię i nazwisko dziecka:

.....
Data i miejscowość:

Czytelny podpis opiekuna

Czytelny podpis terapeuty